**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA GLN**

La Global Leadership Network está comprometida a cuidar tu privacidad. Por favor lee este documento con atención para que entiendas cómo colectamos, usamos y guardamos tu información personal.

# Quiénes Somos

Nuestro objetivo principal es el equipar a los equipos de liderazgo a través de eventos de capacitación de primer nivel, como La Cumbre Global de Liderazgo, y a través de un continuo desarrollo de liderazgo.

## Información de Contacto

Si tienes alguna pregunta sobre la manera que usamos tus datos, o si no quieres que tus datos sean usados en ninguna de las formas descritas en este documento, o si quieres actualizar la información que tenemos de ti, por favor contáctanos al enviarnos un correo electrónico a [heretoserve@globalleadership.org](mailto:heretoserve@globalleadership.org) o al llamar 800-5709812 o escríbenos a Global Leadership Network, 67 E. Algonquin, Barrington, Illinois, 60010, EEUU.

# Tus Datos Personales

## Cómo colectamos tus datos personales

Colectamos tus datos personales cada vez que nos contactas. Por ejemplo:

* al crear una cuenta en nuestra página web
* a través de un formato en línea de nuestra página web o alguna App (y las redes sociales)
* cuando te inscribes a un evento o compras algún material o suscripción
* cuando envías un donativo
* cuando llenas un formulario en un evento
* cuando nos envías un correo electrónico

## Qué datos personales colectamos

Dependiendo de la forma en que nos contactas, los datos que colectamos pueden incluir:

* tu nombre
* tu dirección de correo electrónico
* números de teléfono
* información sobre tu iglesia/organización
* dirección postal
* información de pagos
* detalles de tu visita a nuestra página web, incluyendo tu dirección IP
* detalles de donativos

No guardamos ningún dato de tarjetas usadas para pagar suscripciones, materiales, eventos o donativos en línea – esto es colectado por terceros que se especializan en captar y realizar pagos con seguridad en línea de transacciones de tarjetas de crédito/débito.

Cuando se hacen pagos por teléfono, los datos de las tarjetas son guardados de forma segura.

Automáticamente rastreamos y colectamos los “datos de tráfico” incluyendo tu dirección IP, el servidor de tu dominio, tipo de computadora, y el navegador usado al visitar nuestra página web. También mantenemos un récord de los detalles específicos de tus actividades en nuestra página como las páginas que visitaste, cuando hiciste clic en un enlace, o cuanto tiempo duraste en nuestra página. Los datos de tráfico son anónimos y no te identifican personalmente.

## Por qué usamos tus datos personales

Colectamos y procesamos tus datos personales por las siguientes razones:

* Para administrar y llevar un record de tu relación con nosotros como los eventos que asistes, los materiales y suscripciones que pides, donativos, preguntas y quejas
* Para crear un perfil de tus intereses y preferencias y para comunicarnos contigo basándonos en ellas. También podemos enviarte noticias sobre nuestros servicios (como por ejemplo, eventos, materiales y maneras de apoyar nuestra obra)
* Para conocer tu punto de vista y comentarios en los servicios que ofrecemos
* Para dirigir a nuestros empleados y voluntarios
* Para lograrlo, usamos los servicios de terceros. Favor de leer ‘3.2 Servicios de Terceros’

Además, colectamos información sobre tu visita a nuestra página web. Favor de ver ‘Uso de Cookies’ para mayor información.

Tendremos la información personal sólo por el tiempo necesario para mantener nuestra relación contigo, avisarte de productos, servicios, e información que solicitaste, para cumplir con la ley, y para asegurar que no nos comunicamos que los nos pediste que no contactáramos.

## Nuestro uso de tus datos

La información que provees a la GLN es usada para:

* ejecutar el acuerdo que estamos por acordar o que ya acordamos contigo
* proveerte con más información sobre nuestro trabajo para nuestros intereses y los tuyos (en tales casos, podrás actualizar tus preferencias y empezar o cancelar suscripciones de acuerdo a tus intereses)
* al procesar tus datos personales, podríamos usar a terceros. Favor de leer ‘3.2 Servicios de Terceros.’

## Acceso y actualización de tus datos

Por favor infórmanos de cualquier cambio en tus datos para mantenerlos actualizados. Puedes actualizar tus preferencias por teléfono o por correo electrónico.

Puedes actualizar tus preferencias de correo electrónico al usar los enlaces ‘cancelar suscripción’ o ‘cambiar preferencias’ en los correos que recibas.

## Tus derechos

* Contacta a la GLN si tienes cualquier pregunta o duda sobre esta política. Puedes contactarnos por correo electrónico a [heretoserve@globalleadership.org,](mailto:heretoserve@globalleadership.org) phoning 800-570-9812, o escribiendo a Global Leadership Network, 67 E. Algonquin, Barrington, Illinois, 60010, EEUU.
* Tienes el derecho de pedir una copia de los datos personales que la GLN tiene de ti – responderemos sin demora dentro de un mes de recibir la petición.
* Tienes del derecho de pedir que la GLN corrija cualquier dato personal si no es acertado o si está anticuado.
* Tienes el derecho de pedir que tus datos personales sean borrados cuando ya no sea necesario que la GLN mantenga esos datos.
  + Tienes el derecho de retirar tu consentimiento del procesamiento en cualquier momento.
  + Tienes el derecho, cuando haya una disputa en relación con el procesamiento de tus datos personales, de pedir que se ponga una restricción en el proceso.
  + Tienes el derecho de objetar el procesamiento de tus datos personales.
  + Visitas de Europeos bajo la Regulación de la Protección de Datos Generales- si eres un residente de Europa, colectamos y procesamos información sobre ti sólo cuando tengamos bases legales de hacerlo bajo las leyes aplicables de la Unión Europea. Las bases legales dependen de los servicios que uses y cómo los usas. Esto quiere decir que colectamos y usamos tu información sólo cuando:
    - Lo necesitamos darte acceso a la página web, al operar la página y proteger la seguridad de la página web.
    - Sea necesario para ejecutar un contrato del que eres parte o para tomar los pasos necesarios cuando pidas entrar en un acuerdo.
    - Nos des tu consentimiento para hacerlo con un propósito específico.
    - Necesitamos procesar tus datos para acatar una obligación legal.
  + Si has consentido que usemos tu información con un propósito específico, tienes el derecho de tener acceso a la información que tenemos de ti y de pedir que se corrija, actualice o se borre esa información. Si deseas ejercer ese derecho y pides una auditoría o eliminación de tus datos, por favor de contactarnos a través de correo electrónico a heretoserve@globalleadership.org. Por favor danos 3 días hábiles para que te podamos responder. Además, si eres residente Europeo, sepas que estamos procesando tu información para poder cumplir con los acuerdo que tenemos contigo. Ten en cuenta que el servidor de nuestra página web está localizada en Estados Unidos y que tu información será transferida afuera de Europa.

# Quién tiene Acceso a Tus Datos Personales

## Afiliados, Socios y Terceros

Tus datos personales serán tratados con estricta confidencialidad y sólo serán compartidos dentro de la GLN, incluyendo sus afiliados y socios de la Cumbre. Existen acuerdos con los afiliados y socios de la Cumbre que ponen restricciones al uso de tu información sólo para el propósito que fueron dados y son guardados con protección y no serán guardados más allá de lo necesario. Sólo revelamos los datos personales que sean necesarios para proveer los servicios solicitados.

No compartiremos tu información con terceros que no formen parte de la GLN.

## Servicios de Terceros

La GLN usa:

* Mailchimp para enviar correos electrónicos;
* RegFox (división de WebConnex) para procesar las inscripciones de los eventos; RegFox usa WePay para procesar los pagos de las tarjetas de crédito.
* Survey Monkey y Google Forms para cuestionarios;
* Google Analytics para obtener claridad y funcionalidad de a página web.
* Dropbox para compartir datos dentro de la GLN con sus afiliados y socios de la Cumbre.
* Estas organizaciones tienen sistemas de seguridad para los datos y usan criptografía para los datos delicados como tarjetas de crédito. Al darnos tus datos, le otorgas a la GLN el permiso de transferir tu información para usar esos servicios.

## El uso de ‘cookies’

Nuestra página web fue hecha usando WordPress, que coloca una ‘cookie” en tu computadora cuando abres la página web. Esta cookie no te identifica personalmente. Sin embargo, WordPRess usa otras cookies dependiendo de tu uso de la página web. Por ejemplo, WordPress usa una cookie para indicar cuando entraste, quién eres, que idioma prefieres, etc. En este caso, los datos personales son encriptados y son borrados cuando cierras tu navegador.

Las cookies también son usados por varios plugins en nuestra página de WordPress. Ninguna información personal es guardada en estas cookies. Para recibir más información sobre las cookies, y cómo inhabilitarlas visita http://www.allaboutcookies,org.

Entonces usamos las cookies para ayudarnos a rendirte una mejor experiencia en línea. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies, pero puedes modificar tu navegador para rechazar las cookies. Sin embargo, esto puede restringir el uso de nuestra página web.

También usamos cookies analíticas para proveernos con reportes importantes sobre las personas que visitan nuestra página. Estas cookies nos ayudan a reconocer y contar el número de visita y ver cómo esas visitas usan la página. Esta información nos ayuda a mejorar el funcionamiento de nuestra página web.

Al continuar usando esta página estás de acuerdo el uso de estas cookies descrito en los párrafos anteriores.

## Enlaces a otras páginas web

Nuestra página web contiene enlaces a otras páginas web de diferentes organizaciones, Esta política de privacidad sólo se aplica a nuestra página, así que te alentamos a que leas las declaraciones de privacidad de las otras páginas aún si tienes acceso a ellas a través de los enlaces de nuestra página.

# Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos cambiar y actualizar esta política de vez en cuando. Te alentamos a leer esta política cada vez que interactúes con nosotros para asegurar que estás satisfecho con las condiciones de privacidad al proveer a la GLN con tu información.

Actualizada en mayo del 2018